

Informationen zu Garantie und Rückgabe

Kehrt zurück

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Nach der Stornierung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, Ihr Produkt zurückzusenden. Anschließend wird Ihnen der volle Bestellbetrag inklusive Versandkosten gutgeschrieben. Lediglich die Kosten für die Rücksendung von zu Hause zum Online-Shop gehen zu Ihren Lasten. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Produkt mit sämtlichem mitgelieferten Zubehör und – sofern vernünftigerweise möglich – im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgesandt. Um dieses Recht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@awarepetproducts.nl. Wir erstatten Ihnen dann innerhalb von 14 Tagen nach der Registrierung Ihrer Rücksendung den fälligen Bestellbetrag, sofern das Produkt bereits in gutem Zustand zurückgesandt wurde.

Ausnahmen zurückgeben

Bitte beachten Sie: Ein Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für Produkte:

- a. Für versiegelte Produkte. Wenn das Siegel gebrochen ist, kann es losgehen
Produkte können nicht zurückgegeben werden.
- B. Die vom Unternehmer nach Maßgabe der Vorgaben festgelegt wurden
Verbraucher;
- C. Die eindeutig persönlicher Natur sind;
- D. Die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können;

Garantie

1. Der Unternehmer gewährleistet, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen den Anforderungen entsprechen Vertrag, die im Angebot genannten Spezifikationen, die angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und/oder Gebrauchstauglichkeit sowie die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften. Sofern vereinbart, gewährleistet der Unternehmer auch, dass das Produkt für andere als die normale Verwendung geeignet ist.
2. Eine Garantie des Unternehmers, Herstellers oder Importeurs berührt nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Verbraucher aus dem Vertrag gegenüber dem Unternehmer geltend machen kann.
3. Etwaige Mängel oder falsch gelieferte Produkte müssen dem Unternehmer innerhalb von 4 Wochen nach Lieferung schriftlich angezeigt werden. Die Produkte müssen in der Originalverpackung und in neuem Zustand zurückgegeben werden.
4. Die Gewährleistungsfrist des Unternehmers entspricht der Gewährleistungsfrist des Herstellers. Der Unternehmer übernimmt jedoch keine Gewähr für die letztendliche Eignung der Produkte für die jeweilige Anwendung durch den Verbraucher.

noch für Ratschläge bezüglich der Verwendung oder Anwendung der Produkte.

5. Die Garantie gilt nicht, wenn:

- Der Verbraucher hat die gelieferten Produkte selbst repariert und/oder verändert hat es von Dritten reparieren und/oder bearbeiten lassen;
- Die gelieferten Produkte ungewöhnlichen Bedingungen ausgesetzt waren oder sonst nachlässig behandelt werden oder im Widerspruch zu den Anweisungen des Unternehmers und/oder auf der Verpackung stehen;
- Der Mangel ganz oder teilweise auf Vorschriften zurückzuführen ist, die der Die Regierung hat in Bezug auf die Art oder Qualität der verwendeten Materialien Angaben gemacht oder wird diese noch festlegen.

Identitätsunternehmer

Bewusste Haustierprodukte

Harderwijkerstraat 19

7418BA, Deventer

info@awarepetproducts.nl

0570-784057

Handelskammer: 78168023

MwSt.: NL8612.88.373B01

Muster-Widerrufsformular (füllen Sie dieses

Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

- Bei

Bewusste Haustierprodukte

Harderwijkerstraat 19

7418BA, Deventer

info@awarepetproducts.nl

0570-784057

— Hiermit teile(n) ich/wir (*) mit, dass ich/wir (*) unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) widerrufe(n):

— Bestellt am (TT-MM-JJJJ):

- Bestellnummer :

— Eingegangen am (TT-MM-JJJJ):

— Name(n) des/der Verbraucher(s)

— Adresse des Verbrauchers:

- IBAN-Bankkonto:

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular auf Papier vorliegt).
eingereicht)

— Datum (TT-MM-JJJJ):

(*) *Streichen Sie, was nicht zutrifft.*